



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

ΑΟΥΤΟΓΚΡΙΑΛ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝ/ΠΗ ΕΠΕ

Περιεχόμενα

Γενικές Αρχές

Σχέσεις με Τρίτους

Ανθρώπινο Δυναμικό
Πελάτες
Προμηθευτές
Εκμισθωτές
Δημόσιες Αρχές
Μέτοχοι και Οικονομική Κοινότητα

Ανταγωνισμός και Αγορά

Διοικητική Διεύθυνση

Εσωτερικό Σύστημα Ελέγχου

Διαχείριση Πληροφοριών

Κυρώσεις

Προς όλους τους συνεργάτες της Autogrill

Στις 6 Νοεμβρίου 2002 το Διοικητικό Συμβούλιο της Autogrill S.p.A. ενέκρινε τον Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρίας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας παραθέτει τις αξίες στις οποίες βασίζεται η Autogrill και τις υποχρεώσεις της Autogrill εντός του οργανισμού και σε σχέση με την εξωτερική κοινότητα (τρίτους).

Η συμμόρφωση του υπαλλήλου με τον Κώδικα αυτό είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας, της αξιοπιστίας και τη φήμης της εταιρίας μας, παράγοντες που καθιστούν τα βασικά πλεονεκτήματα της επιτυχίας της Autogrill.

Ο Κώδικας βασίζεται στην τρέχουσα ορθή πρακτική και μπορεί να θεωρηθεί ως πλήρες υπόδειγμα αναφοράς.

Σας ζητώ να διεξαγάγετε τις καθημερινές σας δραστηριότητες εργαζόμενοι για να επιτύχετε τους στόχους της εταιρίας, οι αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας να γίνουν κομμάτι καθενός από εμάς, να ασκούμε τις δραστηριότητες της εταιρίας μας και να δημιουργήσουμε μία λειτουργική προσέγγιση η οποία θα συνεχίσει να αποτελεί μαρτυρία της ευπρέπειας και της αξιοπιστίας των δραστηριοτήτων της Autogrill.

Με τις θερμότερες ευχές μου,

Gianmario Tondato

Ο Κώδικας Δεοντολογίας

Γενικές αρχές

Η Autogrill αποτελεί τον κύριο παροχέα φαγητού και ποτού και υπηρεσιών για άτομα σε κίνηση παγκοσμίως.

Δραστηριοποιείται σε 15 χώρες μέσω ενός δικτύου αποτελούμενου από περισσότερα από 4.300 σημεία σε αυτοκινητόδρομους, αεροδρόμια και σιδηροδρομικούς σταθμούς ή σε εμπορικά κέντρα και αστικά κέντρα.

Οι δραστηριότητες της Autogrill ασκούνται σε ποικίλα νομικά συστήματα και επιχειρησιακά και πολιτισμικά περιβάλλοντα.

Προς το σκοπό επίτευξης των στόχων της η Autogrill σκοπεύει να δημιουργήσει μία διαρκή σχέση αξίας με τους πελάτες μας, ανθρώπινο δυναμικό, εκμισθωτές και άλλους οργανισμούς με τους οποίους συναλλάσσεται/έρχεται σε επαφή (προμηθευτές, την οικονομική κοινότητα, εμπορικές ενώσεις, εταιρίες) και τους μετόχους.

Η Autogrill σκοπεύει να διασφαλίσει ότι η άσκηση των δραστηριοτήτων της είναι πάντα δίκαιη, ηθική και νόμιμη.

Όλες οι δραστηριότητες των ανθρώπων που εργάζονται στην Autogrill θα είναι σύμφωνες με τις εταιρικές διαδικασίες και με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς¹. Ο Κώδικας αυτός (ο «Κώδικας») συντάχθηκε με σκοπό να παρατεθούν σαφώς οι θεμελιώδεις αρχές και αξίες των δραστηριοτήτων της Autogrill, με τις οποίες απαιτείται να συμμορφώνονται όλοι όσοι εργάζονται στον όμιλο (οι «Αποδέκτες»).

Οι Αποδέκτες απαιτείται μέσα από τη συμπεριφορά τους να διασφαλίζουν την ευπρέπεια / αξιοπιστία και την εικόνα του Ομίλου Autogrill και να προστατεύουν την ακεραιότητα των εταιρικών περιουσιακών στοιχείων.

Ο Κώδικας και οι εταιρικές διαδικασίες διανέμονται σε όλους τους Αποδέκτες μέσω των κατάλληλων μέσων.

Οι Αποδέκτες είναι υπεύθυνοι για να φέρουν σε προσοχή όλων των μερών με τους οποίους συναλλάσσεται / έρχεται σε επαφή το Όμιλος: πελάτες, συνεργάτες, συμβούλους, προμηθευτές, ανταγωνιστές και μετόχους, τις αρχές και το περιεχόμενο του Κώδικα.

Σχέσεις με Τρίτα Πρόσωπα

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Autogrill είναι οργανισμός παροχής υπηρεσιών του οποίου βασική πηγή είναι οι υπάλληλοι και οι συνεργάτες. Μέσω αυτής της πηγής επιτυγχάνεται ο στόχος της ποιότητας στην εξυπηρέτηση πελατών και της δημιουργίας σχέσης αξίας. Είναι,

¹ Κανονισμοί οι οποίοι ρυθμίζουν τις οικονομικές αγορές, τη διοίκηση, την ασφάλεια, την προστασία καταναλωτή, τη θεμιτή άσκηση εμπορίας, τις δεοντολογικές επιχειρησιακές πρακτικές προς το νόμιμο συμφέρον των πελατών, υπαλλήλων, μετόχων, επιχειρηματικών και οικονομικών συνεργατών και την κοινότητα.

επομένως, προς το συμφέρον της Autogrill να ενθαρρύνει την ανάπτυξη της ατομικής πρωτοβουλίας με τη δημιουργία στο χώρο εργασίας των συνθηκών και των συμπεριφορών με προσανατολισμό:

- στο σεβασμό της προσωπικότητας και της αξιοπρέπειας του ατόμου και στην αποφυγή καταστάσεων στις οποίες οι άνθρωποι αντιμετωπίζουν δυσκολίες. Τα παραπάνω εφαρμόζονται και στην πρόσληψη προσωπικού,
- στην αποφυγή όλων των ειδών διάκρισης και κατάχρησης/κακομεταχείρισης,
- στην ενθάρρυνση της καινοτομίας και της τόλμης εντός των ορίων των ευθυνών κάθε ατόμου.
- στον καθορισμό των ρόλων, των ευθυνών, της υπευθυνότητας και της πρόσβασης στην πληροφορία έτσι ώστε κάθε μέλος του οργανισμού να είναι σε θέση να λαμβάνει αποφάσεις για τις οποίες είναι υπεύθυνος προς το συμφέρον της εταιρίας.

Σχετικά, η Autogrill δίδει σημασία στη δημιουργία και τη διοίκηση περιβαλλόντων και χώρων εργασίας που συντελούν στην υγεία και ασφάλεια του εργαζομένου. Η δημιουργία των χώρων αυτών εργασίας απαιτεί την ενεργή τήρηση από κάθε εργαζόμενο των αρχών που περιγράφηκαν παραπάνω. Κάθε εργαζόμενος και κάθε άλλο μέλος του οργανισμού θα αποφεύγει καταστάσεις και αποφάσεις που μπορεί να σχετίζονται με αληθινές ή φαινομενικές συγκρούσεις συμφερόντων με τον οργανισμό. Κάθε κατάσταση η οποία μπορεί να αποτελέσει ή μπορεί να δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να αναφέρεται στους ανώτερους αμέσως.

Πελάτες

Η Autogrill επιδιώκει το στόχο της ικανοποίησης των πελατών της με την παροχή ποιοτικών αγαθών και υπηρεσιών σε ανθρώπους σε κίνηση σε ανταγωνιστικές τιμές και συνθήκες και σε πλήρη συμμόρφωση με τις προδιαγραφές και τους κανονισμούς που σχετίζονται με τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται. Η Autogrill παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες τα οποία έχουν τις κατάλληλες ποιοτικές προδιαγραφές και συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις ασφάλειας και υγιεινής για τα προϊόντα αυτά και για τους χώρους όπου παράγονται τα προϊόντα αυτά. Επίσης, η Autogrill επιδιώκει να ενεργεί σε πλήρη συμμόρφωση με τους νόμους που διέπουν την προστασία του καταναλωτή, την πληροφορία και τη διαφήμιση των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες.

Η ευγένεια και η φροντίδα είναι τα δύο χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις σχέσεις της Autogrill με τους πελάτες. Οι δικαιοδόχοι της Autogrill θα διασφαλίζουν την ικανοποίηση των πελατών με τη συμμόρφωσή τους στις αντίστοιχες ποιοτικές προδιαγραφές και θα διασφαλίζουν εξίσου ότι η συμπεριφορά τους έναντι των πελατών, προμηθευτών και άλλων συμμορφώνεται με τις οδηγίες αυτού του Κώδικα.

Προμηθευτές

Ο σκοπός της Autogrill είναι να παρέχει ποιοτικά προϊόντα, εξοπλισμό και υπηρεσίες στις πλέον ευνοϊκές συνθήκες για την εταιρία σε ό,τι αφορά την ποιότητα, την υπηρεσία και την τιμή. Η Autogrill σκοπεύει να διεξαγάγει τακτικές εκτιμήσεις (ελέγχους) των προμηθευτών με στόχο τον ορθολογισμό των προμηθειών και την επίτευξη των στόχων από πλευράς αποτελεσματικότητας κόστους και επάρκειας και την ίδια στιγμή να δημιουργήσει σταθερές βάσεις με

σκοπό να δημιουργήσει σχέσεις αξίας. Επομένως, κανένας πιθανός προμηθευτής ο οποίος πληροί τις προϋποθέσεις δεν θα εμποδίζεται από την πιθανότητα υποβολής πρότασης προμήθειας της Autogrill. Η επιλογή των προμηθευτών θα βασίζεται στις εταιρικές διαδικασίες και σε κάθε περίπτωση θα συμμορφώνεται με τα κριτήρια και τις απαιτήσεις της καταλληλότητας, της αποτελεσματικότητας κόστους και της επάρκειας.

Για όλες τις προμήθειες, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών και παροχών συμβουλών θα συντάσσονται λογικά και κατάλληλα επίσημα έγγραφα τα οποία θα εξειδικεύουν τους λόγους της επιλογής του προμηθευτή και της εφαρμοστέας τιμής εντός των ορίων που θέτουν οι εταιρικές διαδικασίες.

Οι εκπρόσωποι της Autogrill δεν θα δέχονται οποιοδήποτε δώρο το οποίο μπορεί να τους φέρει σε δύσκολη θέση ή να επηρεάσει τις αποφάσεις τους ή το οποίο μπορεί να δημιουργήσει αμφιβολία για το αν συμπεριφέρθηκαν με διαφανή και αντικειμενικό τρόπο. Μικρά δώρα επιτρέπονται σύμφωνα με το έθιμο και τη γενική πρακτική και σε συμμόρφωση με τις εταιρικές οδηγίες.

Εκμισθωτές

Η άσκηση των δραστηριοτήτων της Autogrill σε αγορές στις οποίες έχει δοθεί δικαίωμα παραχώρησης, γίνονται προς το συμφέρον της εταιρίας. Η Autogrill δίδει μεγάλη σημασία στις συνεργασίες και στους δεσμούς της αμοιβαίας εμπιστοσύνης με τους εκμισθωτές² με σκοπό να αποκτήσει πρόσβαση στην αγορά αυτή και να επιδιώξει την ικανοποίηση του πελάτη. Για τη συμμόρφωση της Autogrill με τις διαδικασίες σύμφωνα με τις οποίες οι εκμισθωτές χορηγούν δικαίωμα παραχώρησης, η Autogrill ενεργεί σε συμμόρφωση με τις αντίστοιχες προδιαγραφές και κανονισμούς. Η διαμόρφωση των προτάσεων που υποβάλλονται σε διαγωνισμό και η σχετική εκτίμηση εξόδων και επενδύσεων θα γίνεται σε συμμόρφωση με τις εταιρικές στρατηγικές, τα σχέδια και τις διαδικασίες.

Δημόσιες Αρχές

Η Autogrill διατηρεί καλές σχέσεις, με πλήρη σεβασμό στο ρόλο και στις λειτουργίες και υπό το πνεύμα πλήρους συνεργασίας, με τα Κρατικά όργανα, τις δημόσιες αρχές, τις τοπικές αρχές, τις δημόσιες εταιρίες, τους εκπροσώπους δημοσίων έργων και δημοσίων υπηρεσιών και με τις ιδιωτικές εταιρίες που υπάγονται στην νομοθεσία περί δημοσίου. Η Autogrill δεν επιτρέπει τον άμεσο ή μέσω ενδιάμεσων συμβιβασμό χρημάτων ή [δεν επιτρέπει] την καταβολή χρημάτων με άλλο τρόπο σε δημοσίους υπαλλήλους με σκοπό τον επηρεασμό των πράξεών τους κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους (με την μορφή αίτησης είτε για πράξη είτε για παράλειψη).

Η Autogrill σκοπεύει να ασκήσει όλους τους κατάλληλους ελέγχους με σκοπό να εμποδίσει την συμπεριφορά οποιουδήποτε ατόμου που ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό της Autogrill, η οποία συμπεριφορά μπορεί να ερμηνευθεί με οποιοδήποτε τρόπο ως διαφθορά δημοσίου υπαλλήλου.

Απαγορεύονται τα δώρα και οι πράξεις αβρότητας και η φιλοξενία κυβερνητικών εκπροσώπων, δημοσίων υπαλλήλων και κρατικών υπαλλήλων, εκτός εάν [τα δώρα κλπ] έχουν μικρή αξία και σε κάθε περίπτωση, δεν θα διακυβεύεται η ακεραιότητα ή η φήμη οποιουδήποτε μέρους και δεν θα ερμηνεύεται από έναν

² Πρακτορεία, εταιρίες αυτοκινητοδρόμων, εταιρίες αεροδρομίων, εταιρίες διοίκησης σιδηροδρομικών σταθμών κλπ.

αμερόληπτο παρατηρητή ότι [με τον τρόπο αυτό] επιδιώκεται η απόκτηση ανάρμοστου οφέλους.

Μέτοχοι και Οικονομική Κοινότητα

Η Autogrill σκοπεύει να παρέχει στους Μετόχους και στην Οικονομική Κοινότητα όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, μέσω της έγκαιρης χρήσης των πολυμέσων τελευταίας τεχνολογίας, σχεδιασμένων για να εξασφαλίσουν ότι οι πληροφορίες διανέμονται ισομερώς σε όλα τα πιθανά ενδιαφερόμενα μέρη.

Ανταγωνισμός και Αγορά

Στις σχέσεις της με τους αγοραστές, τους πελάτες και τους προμηθευτές, η Autogrill σκοπεύει να σέβεται όλους τους νόμους που διασφαλίζουν τον ανταγωνισμό και να δραστηριοποιείται στις αγορές με ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Η Autogrill σκοπεύει να τηρεί τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα. Η Autogrill ποτέ δεν θα επιδιώξει να αποκτήσει ανταγωνιστικό όφελος με ανήθικη συμπεριφορά.

Όταν η Autogrill προσλαμβάνει κάποιο πρόσωπο το οποίο είχε στο παρελθόν εργαστεί σε κάποιον ανταγωνιστή, ο υπάλληλος δεν θα αποκαλύπτει στην Autogrill εμπιστευτικές πληροφορίες του ή της πρώην εργοδότη του, εκτός εάν η αποκάλυψη γίνεται σύμφωνα με το νόμο ή για να αποφευχθεί η αδικία.

Η Διοίκηση της Autogrill θα προβεί σε όλες τις λογικές και απαραίτητες ενέργειες για να διασφαλίσει ότι δεν θα χρησιμοποιηθούν οι εμπιστευτικές πληροφορίες του ανταγωνιστή για την απόκτηση ανταγωνιστικού οφέλους.

Τα βασικά παραδείγματα παράβασης του ανταγωνισμού και των κανόνων της αγοράς είναι οι συνασπισμοί για τον έλεγχο των τιμών με ανταγωνιστές, οι συμφωνίες κατανομής ποσοστού της αγοράς, η κατάχρηση και η ενίσχυση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά.

Η Autogrill σκοπεύει να εξασφαλίσει ότι καμία συμφωνία ή πρακτική που γίνεται ή ακολουθείται στο όνομά της, δεν αποτελεί αθέμιτο περιορισμό του ανταγωνισμού. Ο κάθε υπάλληλος και / ή συνεργάτης, πρέπει να το γνωρίζει αυτό και να πράττει αναλόγως, προσφεύγοντας στο Νομικό Τμήμα εάν έχει κάποιες απορίες.

Διοικητική Διεύθυνση

Η Autogrill σέβεται τους νόμους και τους κανονισμούς που εφαρμόζονται στη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων και όλα τα είδη καταστατικών εγγράφων. Το λογιστικό σύστημα της Autogrill βασίζεται στις γενικά παραδεδεγμένες λογιστικές αρχές. Οι ετήσιες και οι εξαμηνιαίες εκθέσεις της μητρικής εταιρίας και των θυγατρικών εταιριών ελέγχονται από ορκωτούς ελεγκτές. Οι εταιρικές πληροφορίες και τα δεδομένα που δίδονται σε τρίτα πρόσωπα και τα λογιστικά αρχεία των δραστηριοτήτων [της Autogrill] θα είναι διαφανείς, ακριβείς και πλήρεις. Οι υπάλληλοι της Autogrill απαιτείται να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για να διασφαλίσουν ότι οι δραστηριότητες [της Autogrill] καταχωρούνται στους εταιρικούς λογαριασμούς με ορθότητα και ακρίβεια. Για κάθε γνωστοποίηση / δημοσίευση, η οποία θα αντικατοπτρίζει πλήρως κάθε εταιρική συνδιαλλαγή, θα υπάρχει επαρκής έγγραφη τεκμηρίωση η οποία θα εμφανίζει την εξουσιοδότηση που δόθηκε και το λόγο της άσκησης της δραστηριότητας με την οποία σχετίζεται η γνωστοποίηση / δημοσίευση. Θα υπάρχει εύκολη πρόσβαση στα έγγραφα αυτά και αυτά θα τηρούνται με τέτοιο

τρόπο ώστε να επιτρέπεται η εύκολη προσφυγή σε αυτά τόσο από εσωτερικά όσο και από εξωτερικά όργανα ελέγχου. Οι υπάλληλοι της Autogrill οι οποίοι αντιλαμβάνονται παραλείψεις, τροποποιήσεις, πλαστογραφίες ή αμέλεια στους λογαριασμούς ή στα έγγραφα επί των οποίων βασίζονται τα λογιστικά αρχεία, έχουν την υποχρέωση να αναφέρουν το ζήτημα στους ιεραρχικά και λειτουργικά ανώτερούς τους.

Εσωτερικό Σύστημα Ελέγχου

Η Autogrill ενεργεί με βάση την αρχή ότι κάθε Αποδέκτης είναι υπεύθυνος για τις πράξεις του και για την συμμόρφωσή του με τις αρχές του Κώδικα και με κάθε εταιρική προδιαγραφή ή διαδικασία. Η Autogrill σκοπεύει να δημιουργήσει ένα επαρκές σύστημα ελέγχου (συμπεριλαμβανομένης της οργάνωσης, της κατανομής αρμοδιοτήτων, του σχεδιασμού και του ελέγχου του προϋπολογισμού), εντός του κάθε πλαισίου στο οποίο λειτουργεί. Η Autogrill σκοπεύει να διασφαλίσει ότι όλα τα εταιρικά επίπεδα γνωρίζουν την ανάγκη για ένα επαρκές εσωτερικό σύστημα ελέγχου³ το οποίο είναι ουσιώδες για τον προσανατολισμό της εταιρίας προς την επίτευξη των στόχων της. Όλοι οι υπάλληλοι της Autogrill είναι υπεύθυνοι για την ορθή λειτουργία του εσωτερικού συστήματος ελέγχου εντός του πλαισίου των αρμοδιοτήτων τους. Ο Εσωτερικός Έλεγχος είναι το υπεύθυνο μέσο για την διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της λειτουργικότητας του εσωτερικού συστήματος ελέγχου.

Διαχείριση Πληροφοριών

Προς το σκοπό άσκησης των δραστηριοτήτων της, η Autogrill αποκτά, αποθηκεύει, επεξεργάζεται, διαβιβάζει και κυκλοφορεί εντός και εκτός του Ομίλου Autogrill, έγγραφα, εκθέσεις, δεδομένα, και πληροφορίες σε έγγραφη, ηλεκτρονική και / ή προφορική μορφή που αφορούν την τεχνογνωσία και τις δραστηριότητες του Ομίλου. Οι πληροφορίες αυτές τις οποίες μπορεί να αποκτήσουν οι Αποδέκτες κατά την εκτέλεση ή ως αποτέλεσμα της άσκησης των καθηκόντων τους, ανήκουν στην Autogrill και μπορούν να χρησιμοποιηθούν, γνωστοποιηθούν ή κοινολογηθούν μόνο σε πλήρη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της επιμέλειας και της αφοσίωσης σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους, τις εργασιακές συμβάσεις και διαδικασίες. Σε συμμόρφωση με τις υποδείξεις του Εθελοντικού Κώδικα Συμπεριφοράς των Εισηγμένων Εταιριών οι καλούμενες ευαίσθητες από πλευράς τιμής και επιχειρησιακά ευαίσθητες πληροφορίες, χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις εφαρμοστέες διαδικασίες. Οι Αποδέκτες απαιτείται να συμμορφώνονται πλήρως με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς που απαγορεύουν τις συναλλαγές με χρήση εσωτερικών πληροφοριών, με ειδική αναφορά στους νόμους που διέπουν τις εισηγμένες εταιρίες στην Ιταλία. Προς το σκοπό εγγύησης της διαφάνειας των σχέσεων της με την αγορά, η Autogrill υιοθετεί συγκεκριμένες διαδικασίες για την ταυτοποίηση των αρμοδίων προσώπων σύμφωνα με τους κανονισμούς του Ιταλικού Χρηματιστηρίου Α.Ε., προσδιορίζει τις απαιτήσεις με τις οποίες πρέπει να συμμορφώνονται τα πρόσωπα αυτά και θέτει υποχρεώσεις και μεθόδους αποκάλυψης συναλλαγών πώλησης και αγοράς των χρεωγράφων της.

³ Το εσωτερικό σύστημα ελέγχου αποτελείται από τα όργανα που είναι αναγκαία ή χρήσιμα για το σκοπό της διεύθυνσης, διοίκησης και ελέγχου των δραστηριοτήτων της εταιρίας με σκοπό τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της επάρκειας των δραστηριοτήτων της, τη συμμόρφωση με τους νόμους και τις εταιρικές διαδικασίες, τη διατήρηση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρίας και την ελαχιστοποίηση όλων των πιθανών κινδύνων.

Παραβάσεις

Η συμμόρφωση των αποδεκτών με τον Κώδικα αυτό, η οποία είναι επιπλέον της υποχρέωσης συμμόρφωσης με τις γενικές υποχρεώσεις αφοσίωσης, ευπρέπειας και με καλή τη πίστη εκτέλεσης της εργασιακής σχέσης, απαιτείται επίσης σύμφωνα με το άρθρο 652 του Ελληνικού Αστικού Κώδικα και τις γενικές αρχές που διέπουν το Ελληνικό εργατικό δίκαιο, την καλή πίστη, τα χρηστά και τα συναλλακτικά ήθη. Παραβάσεις του Κώδικα αποτελούν παράβαση της υποχρέωσης από την εργασιακή σχέση και ανάλογα με την σοβαρότητα της παράβασης, επιφέρουν πειθαρχική τιμώρηση και / ή λύση της σύμβασης εργασίας (άρθρο 672 του Ελληνικού Αστικού Κώδικα) και μπορεί να περιλαμβάνουν αποζημίωση για κάθε ζημία που προέρχεται από την παράβαση αυτή.